**Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Ишхой-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за 4 квартал 2024 года**

Администрация Ишхой-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения. Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В четвертом квартале 2024 года в администрацию Ишхой-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 14 устных обращений, (посредством личного приема граждан главой администрации).

В администрацию Ишхой-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в 4 квартале 2024 году поступили обращения по следующим вопросам:

- о выдаче характеристики от главы администрации – 10;

- о нехватке газа - 2

- по вопросу вывоза мусора - 2

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

в администрации Ишхой-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района

Чеченской Республики

**за Iv квартал 2024 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений за II квартал |  |  |  |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 0 | 10 | 10 |
| 1.2 | Разъяснено |  | 4 | 4 |
| 1.3 | Отказано |  |  |  |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении |  |  |  |